

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Seminare und Veranstaltungen

Vorwort: Aufgrund der besseren Lesbarkeit haben wir uns entschieden, die männliche Form zu verwenden und weisen darauf hin, dass alle Geschlechter gemeint sind.

<p><b>1. Geltungsbereich, Allgemeines</b> Für die Teilnahme an allen von „Ampelische“ Coaching angebotenen Seminaren und Veranstaltungen gelten nach Maßgabe des zwischen Anja Demgensky &amp; Andrea Auerbach (im Nachfolgenden AD/AA genannt) und dem Teilnehmer geschlossenen Vertrags die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von Bedingungen von AD/AA abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt AD/AA nicht an, es sei denn, AD/AA hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.</p> <p><b>2. Vertragsschluss</b> 2.1. Die schriftliche oder telefonische Anmeldung des Teilnehmers stellt ein bindendes Angebot dar. Anschließend folgt eine Anmeldebestätigung per E-Mail durch AD/AA. 2.2. Danach wird eine Rechnung von AD/AA an den Teilnehmer versendet. 2.3. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt, eine Haftung aus diesem Grunde ist allerdings ausgeschlossen. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so wird dies umgehend mitgeteilt.</p> <p><b>3. Zahlungsbedingungen</b> Der Teilnehmer ist verpflichtet, die Teilnahmegebühr sofort nach Vertragsabschluss durch Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu bezahlen.</p> <p><b>4. Widerrufsrecht Widerrufsbelehrung</b> Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns AA/AD - Anja Demgensky, BUSINESS COACHING by AD/AA, Obstgarten 3, 25421 Pinneberg, E-Mail: <a href="mailto:kontakt@anja-demgensky.de">kontakt@anja-demgensky.de</a> oder Andrea Auerbach Coaching, An der Horeburg 10, 21079 Hamburg, E-Mail: <a href="mailto:kontakt@andrea-auerbach.de">kontakt@andrea-auerbach.de</a>, mittels einer eindeutigen Erklärung per E-Mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.</p> <p><b>5. Stornierung durch den Teilnehmer</b> 5.1. AD/AA bietet dem Teilnehmer – ungeachtet der gesetzlich zustehenden Rücktrittsrechte – nach Ablauf der Frist des unter Ziffer 4 bezeichneten gesetzlichen Widerrufsrechts die Möglichkeit, vom Vertrag dennoch zurückzutreten (Storno). 5.2. Die Stornierung ist unter den folgenden Bedingungen möglich: Bei Stornierung bis 40-Tage vor Veranstaltungsbeginn fällt keine Stornierungsgebühr in an. 39 bis 21-Tage vor Veranstaltungsbeginn fallen 20% der Teilnahmegebühr an, 20 bis 8-Tage vor Veranstaltungsbeginn 50% der Teilnahmegebühr. Bei Stornierung unter 8-Tagen vor Veranstaltungsbeginn berechnet AD/AA 100% der Teilnahmegebühr. Bereits geleistete Zahlungen des Teilnehmers werden dabei von AD/AA verrechnet. 5.3. Bei Nichterscheinen zu Seminar- oder Veranstaltungsbeginn wird das volle Teilnahmeentgelt fällig, soweit der Teilnehmer nicht nach 5.1. bis 5.2. zurückgetreten ist. 5.4. Die Stornierung ist nur schriftlich (vorzugsweise per E-Mail) möglich.</p> <p><b>6. Rücktritt vom Vertrag</b> 6.1. AD/AA ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, ungeachtet sonstiger Gründe, insbesondere, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• für ein Seminar/ eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vorliegen;</li><li>• die Veranstaltung aus nicht von AD/AA zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss. Dies ist beispielsweise bei Krankheit/Unfall des/der Dozent/in oder höherer Gewalt der Fall.</li></ul> <p>6.2. AD/AA werden den Teilnehmer über den Ausfall des Seminars oder der Veranstaltung unverzüglich informieren und im Falle eines Rücktritts eine bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten oder alternativ einen Ersatztermin anbieten. Darüber hinaus gehende Ansprüche sind ausgeschlossen.</p>	<p><b>7. Urheberrecht, Nutzungsbedingungen</b> 7.1. Das Urheberrecht an allen von AD/AA im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien verbleibt bei AD/AA. 7.2. Material in jeglicher Form, das von AD/AA im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Teilnehmer von AD/AA im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt wird, darf – auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form – nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von AD/AA vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für andere Seminare oder ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden. 7.3. Ein Ton- und/oder Videomitschnitt von Seminaren oder anderen Leistungen von AD/AA ist nur mit schriftlicher Genehmigung von AD/AA zulässig.</p> <p><b>8. Datenschutz</b> Der Teilnehmer ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Anmeldungen zu Seminaren und zum E-Mail- Benachrichtigungsdienst erforderlichen personenbezogenen Daten durch AD/AA ausführlich durch diesen Text zum Datenschutz über den Inhalt des Datenschutzes informiert. Der Teilnehmer stimmt dieser Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu.</p> <p>Er kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft die Einwilligung widerrufen. Wenn Sie sich bei uns anmelden, müssen wir nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Adresse fragen. Nur so können wir Ihren Auftrag bearbeiten und ausführen und Sie über Ihren Anmeldestatus auf dem Laufenden halten. AD/AA möchten zufriedene Kunden, und ein Teil unserer Aufgabe ist es, Ihre Privatsphäre zu schützen. Wir verwenden die von uns gesammelten Informationen über Sie, um Ihre Anfragen auszuführen. AD/AA stellen Ihre persönlichen Daten nicht Dritten zur Nutzung zur Verfügung, sofern dies nicht unbedingt zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Wenn wir uns entscheiden, unsere Richtlinien über den Datenschutz zu ändern, werden wir die Änderungen auf dieser Seite veröffentlichen. So können Sie sich jederzeit darüber informieren, welche Informationen wir sammeln, wie wir sie sammeln und unter welchen Umständen wir sie verwenden.</p> <p><b>9. Schriftform</b> Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen zu diesem Vertrag sowie rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Teilnehmer gegenüber AD/AA abzugeben hat, bedürfen der Schriftform. Das Schriftlichkeitserfordernis kann nur schriftlich abbedungen werden.</p> <p><b>10. Erfüllungsort - Rechtswahl - Gerichtsstand</b> 10.1. Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der jeweilige Geschäftssitz von AD/AA. 10.2. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. 10.3. Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den jeweiligen Geschäftssitz von AD/AA zuständige Gericht.</p> <p><b>11. Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen</b> Sollten einer oder mehrere Punkte dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, beeinträchtigt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Punkte und die Wirksamkeit des Vertrages in seiner Gesamtheit nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll diejenige Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahekommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben.</p> <p><b>12. Schweigepflicht</b> AA/AD verpflichten sich, über die in den Veranstaltungen und Seminaren oder Coaching-Sitzungen erlangten Informationen Stillschweigen zu wahren. Dies gilt auch für die Zeit nach der Beendigung dieses Vertrages. Sofern sich AD/AA Dritte zur Durchführung oder Abwicklung dieses Vertrages bedienen, haben diese sich ebenfalls der Schweigepflicht zu unterwerfen.</p> <p><b>13. Schlussklauseln</b> Sollte eine Klausel dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen gültig.</p> <p>Stand: 05.2024</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------